

SySupport-Abo

Reaktionszeiten nach Ihren Wünschen:

Die SySupport-Abo's ermöglichen Ihnen die ständige Kontrolle über Ihren Supportaufwand und erlauben Ihnen die Wahl zwischen verschiedenen Antwortzeiten zu unterschiedlichen Konditionen.

Das Wichtigste für Sie in Kürze:

- ✓ Garantierte Reaktionszeiten je nach Abo Typ
- ✓ Reduzierte Stundensätze
- ✓ 7 x 24h Weblogin
- ✓ Erreichbarkeit via Internet, Mail oder Telefon
- ✓ Minimierung Ihres administrativen Aufwands
- ✓ Einfache Budgetierung
- ✓ Standard und Premium Pakete sind kombinierbar

Volle Kostenkontrolle:

Durch Ihren direkten Web-Zugriff auf das SySupport-Abo System haben Sie jederzeit den Überblick über Ihr Konto. Aufgeführt sind zudem unsere Leistungen und der ausführende Techniker.



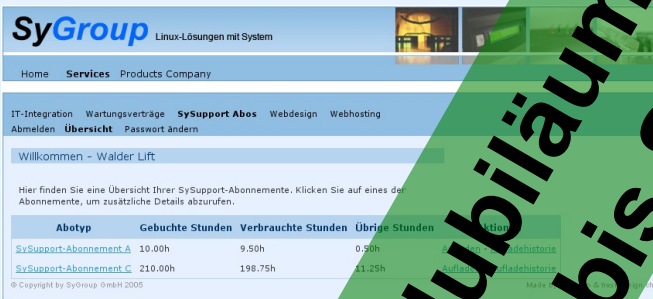
Weitere Informationen:

Sind Sie an den SySupport-Abo's interessiert? Wir beraten Sie gerne und zeigen Ihnen weitergehende Lösungsvarianten auf. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und lassen Sie sich ein individuelles Angebot zusammenstellen.

Kosten:

Die Kosten für SySupport-Abo's können der nachfolgenden Tabelle entnommen werden. Die Leistungen für Projektaktivitäten sind hiervon ausgeschlossen.

	Standard	Premium
10 h	1'700.00 CHF	2'500.00 CHF
	1'530.00 CHF	2'250.00 CHF
20 h	3'300.00 CHF	4'800.00 CHF
	2'970.00 CHF	4'320.00 CHF
50 h	8'000.00 CHF	11'000.00 CHF
	7'200.00 CHF	9'900.00 CHF



10 % Jubiläumsrabatt von Juli 2010 bis September 2010

Reaktionszeiten:

Die verschiedenen SySupport-Abo's sind in folgende Reaktionszeiten unterteilt.

Bürozeiten (Werktags 8:00 Uhr - 17:00 Uhr)	Standard	Premium
Telefonischer Support	Innerhalb 1 h	sofort
Problembehebung via Fernwartung	von 4 h bis 24 h	Innerhalb 1h
Problembehebung vor Ort	von 12 h bis 48 h	von 4 h bis 24 h
Ausserhalb der Bürozeiten (17:01 Uhr - 07:59 Uhr)	Standard	Premium
Telefonischer Support	keine Reaktion	Innerhalb 1h
Problembehebung via Fernwartung	keine Reaktion	von 4 h bis 24 h
Problembehebung vor Ort	keine Reaktion	von 12 h bis 24 h